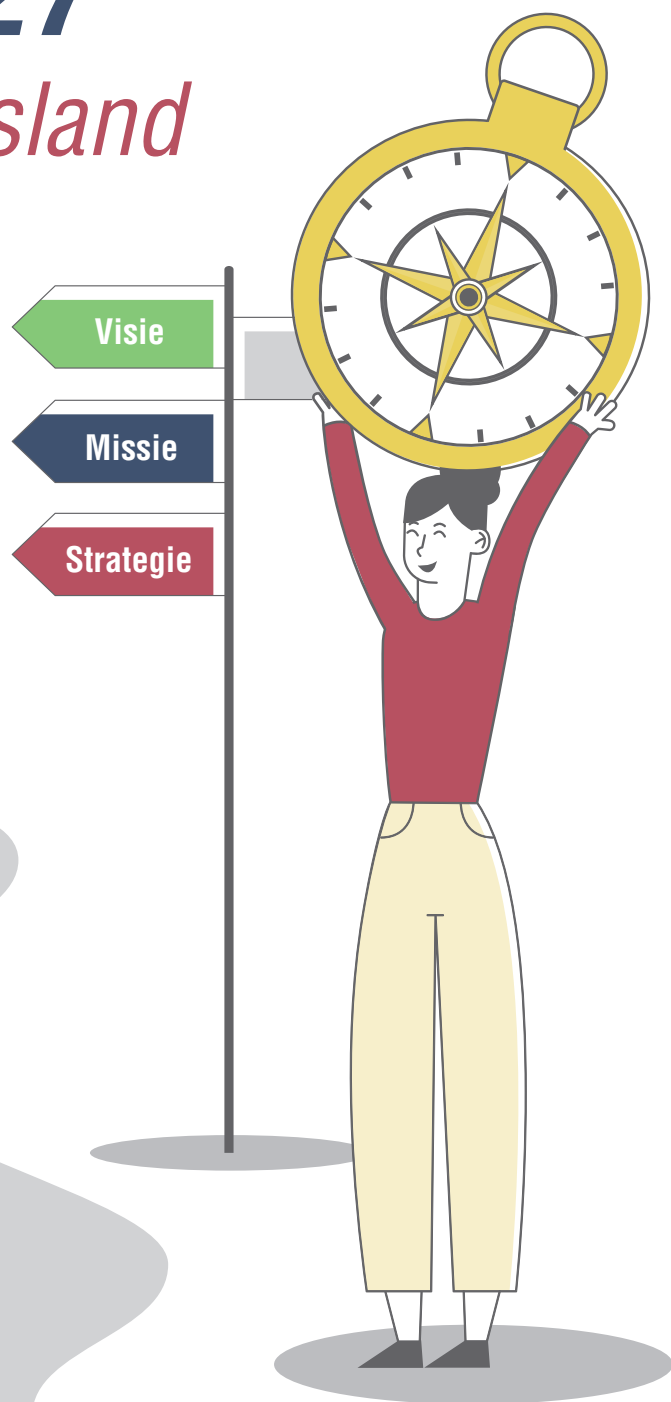


# *Strategisch Kompas richting 2027*

*Dokterszorg Friesland*



## *Inhoudsopgave*

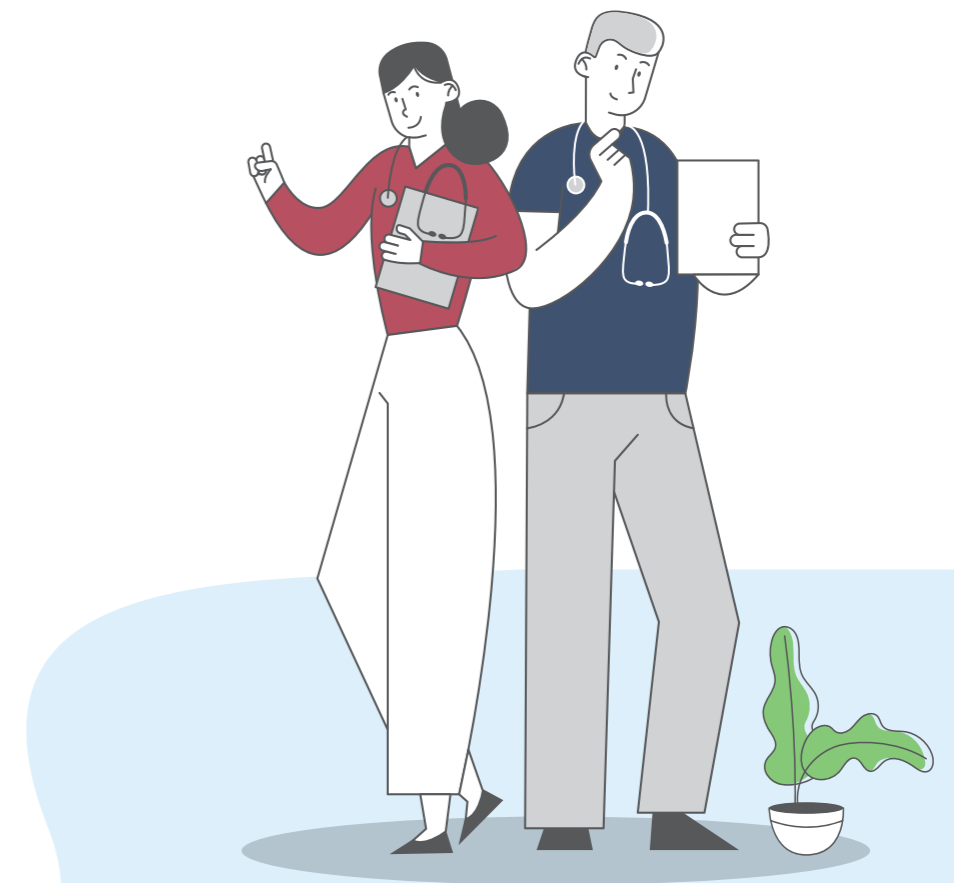
<i>1. Inleiding</i> .....	5
<i>2. Context</i> .....	6
<i>3. Visie 2030: Gezonde huisartsenzorg</i> .....	8
<i>4. Missie 2030: Toekomstbestendige huisartsenzorg</i> .....	9
<i>5. Onze vijf werkprincipes</i> .....	10
<i>6. De beweging die we willen maken</i> .....	11
<i>7. Onze strategische pijlers</i> .....	12
<i>8. Hoe gaan we deze strategie realiseren?</i> .....	17

# 1. Inleiding

Dokterszorg Friesland heeft zich de afgelopen jaren verder ontwikkeld als dé Regionale Huisartsen Organisatie (RHO) van Friesland. Ons dienstenpakket heeft zich uitgebreid met een breed pallet aan ondersteuningsmogelijkheden voor de Friese huisartsenpraktijken. We hebben hierbij altijd goed geluisterd naar de behoeften en signalen van de huisartsen en de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen gevolgd. Deze zijn beide aan verandering onderhevig en als organisatie moeten wij hierin meebewegen. Zowel de ontwikkeling van de organisatie als de continue verandering waren voor ons aanleiding om onze visie, missie en strategie te herijken.

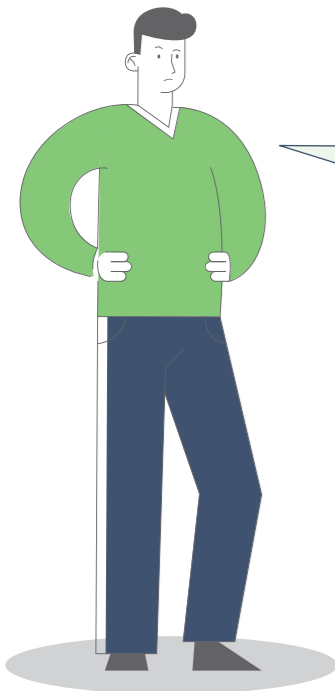
In 2023 spraken we met huisartsenpraktijken<sup>1</sup>, medewerkers van Dokterszorg Friesland en onze partners in de provincie over wat er goed gaat en wat nog beter kan. We keken naar de ontwikkelingen in de maatschappij en specifiek naar die rondom de huisartsenzorg; naar de kansen die we daar zien en de uitdagingen die er zijn en nog gaan komen.

We zien kansen om samen met de FHV en de regionale samenwerkingspartners de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken, om goede eerstelijnszorg toegankelijk te houden en bij te dragen aan een gezond en veerkrachtig Friesland. Daarom doen we een oproep aan iedereen die betrokken is bij de huisartsenzorg: laten we versterken wat al goed werkt en met elkaar verbeteren waar dat nodig is. De huisartsenpraktijken spelen hierin een erg belangrijke rol. Daarbij houden we altijd oog voor de patiënt. Laten we samen aan de slag gaan!



<sup>1</sup> Hier en verderop in het document doelen we op alle professionals die werkzaam zijn binnen de huisartsenpraktijk.

## 2. Context



**“De zorg staat onder druk en dreigt vast te lopen als er niets wordt gedaan. Friesland heeft te maken met een toenemende zorgvraag als gevolg van dubbele vergrijzing, een toenemend aantal chronisch zieken en een hoger aandeel kwetsbare inwoners, terwijl de arbeidsmarkt krimpt.”**

Bovenstaande is de samenvatting en conclusie van het Regiobeeld Friesland 2023 dat in mei 2023 is gepresenteerd.

De kwaliteit van de Nederlandse huisartsenzorg is hoog, maar komt steeds meer onder druk te staan. Als gevolg van de dubbele vergrijzing, de beweging naar passende zorg en mensen die langer thuis blijven wonen, doen steeds meer mensen voor complexere zorgvragen een beroep op huisartsenzorg en de eerstelijnszorg in de breedte. Om de zorg in de toekomst beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar te houden startte er in de afgelopen jaren een transitie: verschuiving van zorg van tweedelijns naar eerstelijns en van eerstelijns naar het sociaal domein en welzijn (nuldelijn).

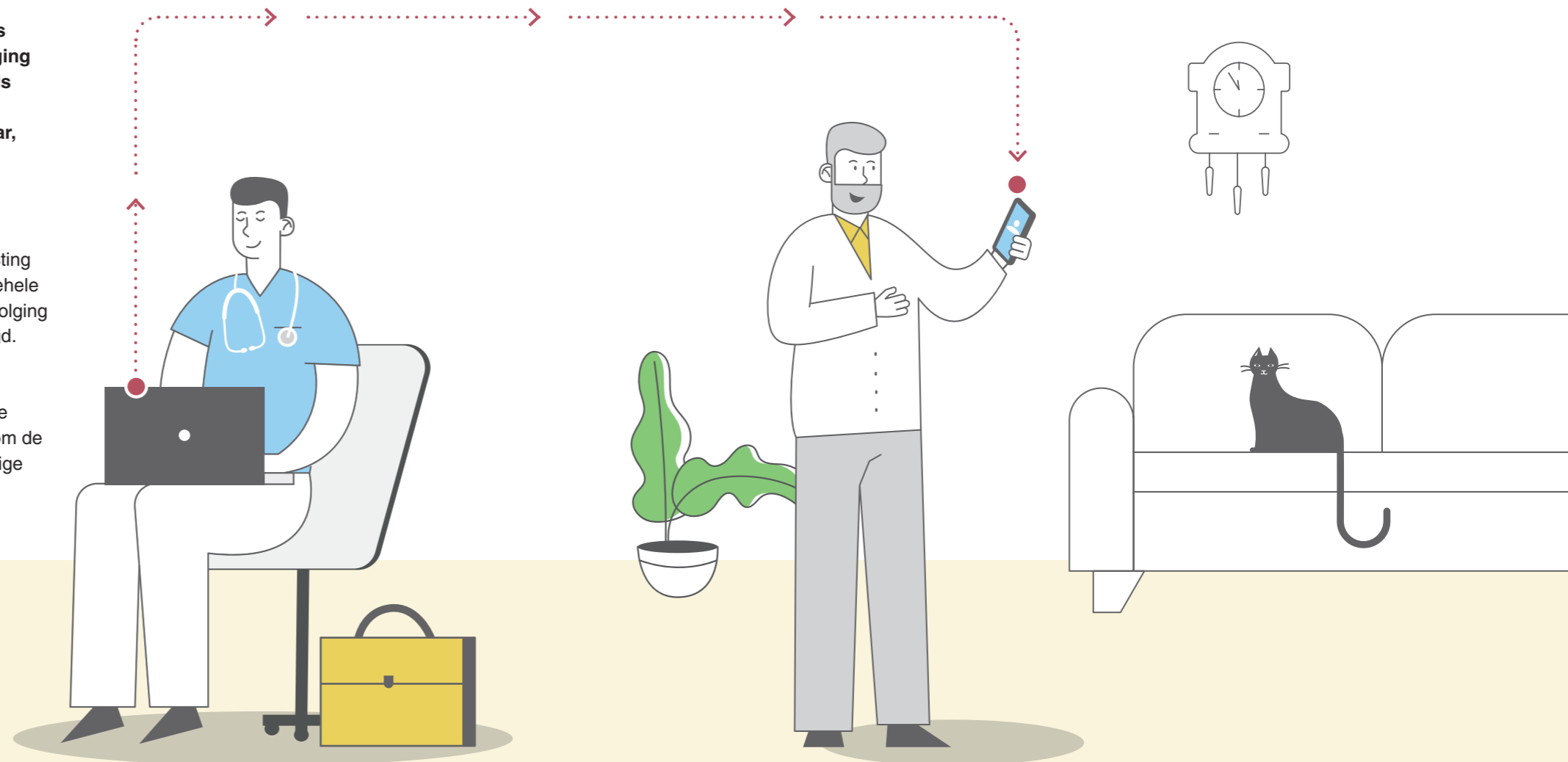
Tegelijkertijd is er onvoldoende (zorg)personeel, onvoldoende adequate huisvesting en stijgende zorgkosten. Deze ontwikkelingen raken de huisartsenzorg en de gehele eerstelijnszorg. De werkdruk neemt toe, het werkplezier neemt af en praktijkopvolging wordt steeds lastiger. De toegang tot zorg en de kwaliteit van zorg wordt bedreigd. Het moet en kan beter. Anders lopen we vast.

Gelukkig werken hier al veel mensen heel hard aan, zowel landelijk als ook in de provincie Friesland. Vanuit onder andere het Integraal Zorgakkoord 2022 (IZA) om de eerstelijnszorg te versterken en om samen toe te werken naar toekomstbestendige huisartsenzorg. Er wordt onder andere ingezet op drie thema's:

**1 Versterken van de organisatie & infrastructuur**

**2 Meer tijd voor de patiënt**

**3 Digitalisering**



Een goed ingerichte eerstelijns- en nuldelijnszorg voorzien in een groot deel van de zorgbehoefte van inwoners en beperken daarmee het beroep op de duurdere voorzieningen in de tweedelijnszorg.

Een sterke samenwerking in en rondom de huisartsenzorg is noodzakelijk om het hoofd te kunnen bieden aan urgente thema's. Dit gaat om thema's zoals arbeidsmarktproblematiek, digitalisering, toename van chronisch zieken en kwetsbare patiënten die langer thuis blijven wonen. Ook de organisatie van bijvoorbeeld de ANW-zorg (Avond, Nacht en Weekend-zorg) vraagt een meer (boven)regionale aanpak. Dit zijn thema's die huisartsenpraktijken niet alleen kunnen en willen oppakken en waarbij innovatie en samenwerking met kennisinstituten van grote waarde zijn. Daarom wordt er in toenemende mate een beroep gedaan op sterke RHO's als een partner van de huisartsen. Samen kunnen zij de huisartsenzorg versterken én de individuele praktijkvoering ondersteunen. Daarbij zijn regionale huisartsenorganisaties, met mandaat vanuit hun achterban, een sterke gesprekspartner voor de regionale partijen, zoals de zorgverzekeraars, ziekenhuizen, VVT (verpleeg-, verzorgingshuizen, thuiszorg en jeugdgezondheidszorg), GGZ (geestelijke gezondheidszorg), etc.

**Wij moeten dus samen verder aan de slag om de zorg toegankelijk, beschikbaar en bereikbaar te houden voor de inwoners van Friesland. In dit document zetten we koers uit naar 2030 en richten we ons op de periode tot 2027. We gaan dan opnieuw in gesprek om te bekijken wat we in de jaren daarna willen bereiken.**

### 3. Visie 2030: Gezonde huisartsenzorg

**ONZE VISIE IS DAT IEDEREEN KAN REKENEN OP GOEDE EERSTELIJNSZORG; VAN JONG TOT OUD EN VAN VITAAL TOT KWETSBAAR.**

Huisartsenzorg vervult hierin een sleutelrol en is onmisbaar voor een gezond en veerkrachtig Friesland. Inwoners en partners kunnen erop vertrouwen dat deze kwalitatief goed, persoonsgericht, slim georganiseerd en dicht bij huis is, in een verbonden multidisciplinair zorglandschap. Dit vanuit de gedachte van **Positieve Gezondheid** én **Passende Zorg**. In 2030 zien wij voor ons dat er voldoende zorgverleners zijn, die voldoende tijd hebben voor hun patiënten, die elkaar kennen in de wijk, weten wat ze aan elkaar hebben en elkaar helpen. Dit noemen we ook wel **Mienskip**: onderlinge verbondenheid. Waarin keuzes gemaakt worden over welke zorg passend en doelmatig is én welke verantwoordelijkheid mensen zelf hebben ten aanzien van hun gezondheid. De huisartsenzorg in Friesland is in 2030 een voorbeeld voor de rest van Nederland. De huisartsenzorg biedt een betekenisvolle, moderne en fijne werkomgeving, waar (zorg)professionals met plezier en voldoening werken en zich kunnen blijven ontwikkelen. Professionals in de huisartsenzorg kunnen daarbij rekenen op hun professionele regionale huisartsenorganisatie als partner, bij het versterken van de huisartsenzorg, het versterken van hun praktijkvoering en het (mede) uitvoeren van huisartsenzorg.

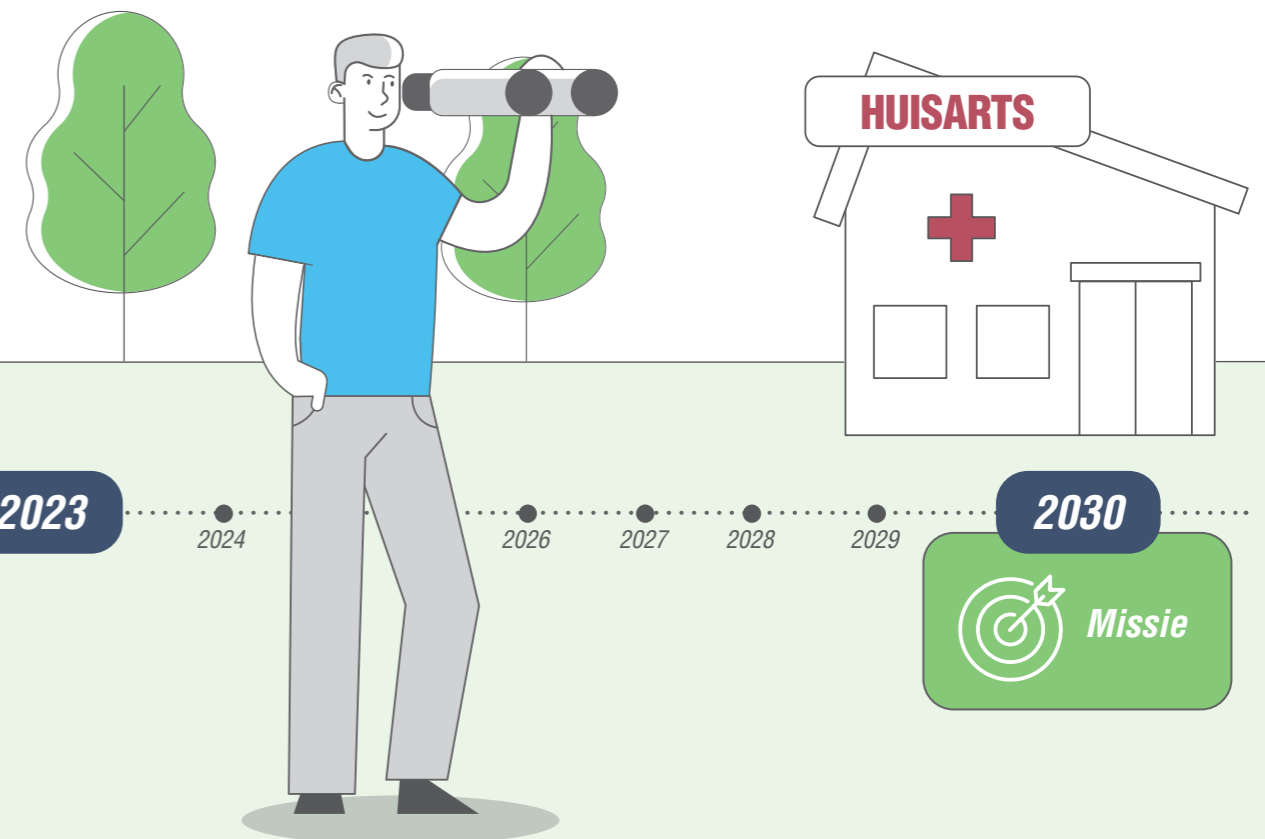
### 4. Missie 2030: Toekomstbestendige huisartsenzorg

Als regionale huisartsenorganisatie zijn wij een partner van huisartsenpraktijken en de partijen waarmee zij samenwerken. Samen zorgen wij voor toekomstbestendige huisartsenzorg in Friesland, die kwalitatief goed en toegankelijk is én betaalbaar blijft. Het is onze missie het werkplezier van professionals in de huisartsenzorg te verbeteren, de huisartsenzorg zo slim en effectief mogelijk te organiseren en de samenwerking met partijen te versterken, zodat huisartsenpraktijken de best mogelijke zorg kunnen blijven leveren.

Dit doen wij, samen met de huisartsenpraktijken, door te zorgen voor:

- ✓ **Gezonde, eigentijdse praktijkvoering van huisartsenpraktijken**
- ✓ **Kwalitatief goede, toegankelijke en doelmatige zorgverlening (in de ANW en overdag)**
- ✓ **Een sector waarin het prettig werken is**
- ✓ **Huisartsenzorg die op een moderne, effectieve en toekomstbestendige wijze is georganiseerd**

Een belangrijk doel hierbij is **meer tijd voor de patiënt én voor de gezondheid van de inwoners**. Dit doel willen we behalen door (boven)regionaal de samenwerking en infrastructuur binnen én rondom de huisartsenzorg te verbeteren en te versterken. Wij zijn samen met de FHV én namens de aangesloten huisartsenpraktijken een sterke gesprekspartner voor de regionale partners, zoals zorgverzekeraars, ziekenhuizen, VVT, GGZ, gemeentes en welzijnsorganisaties, etc.

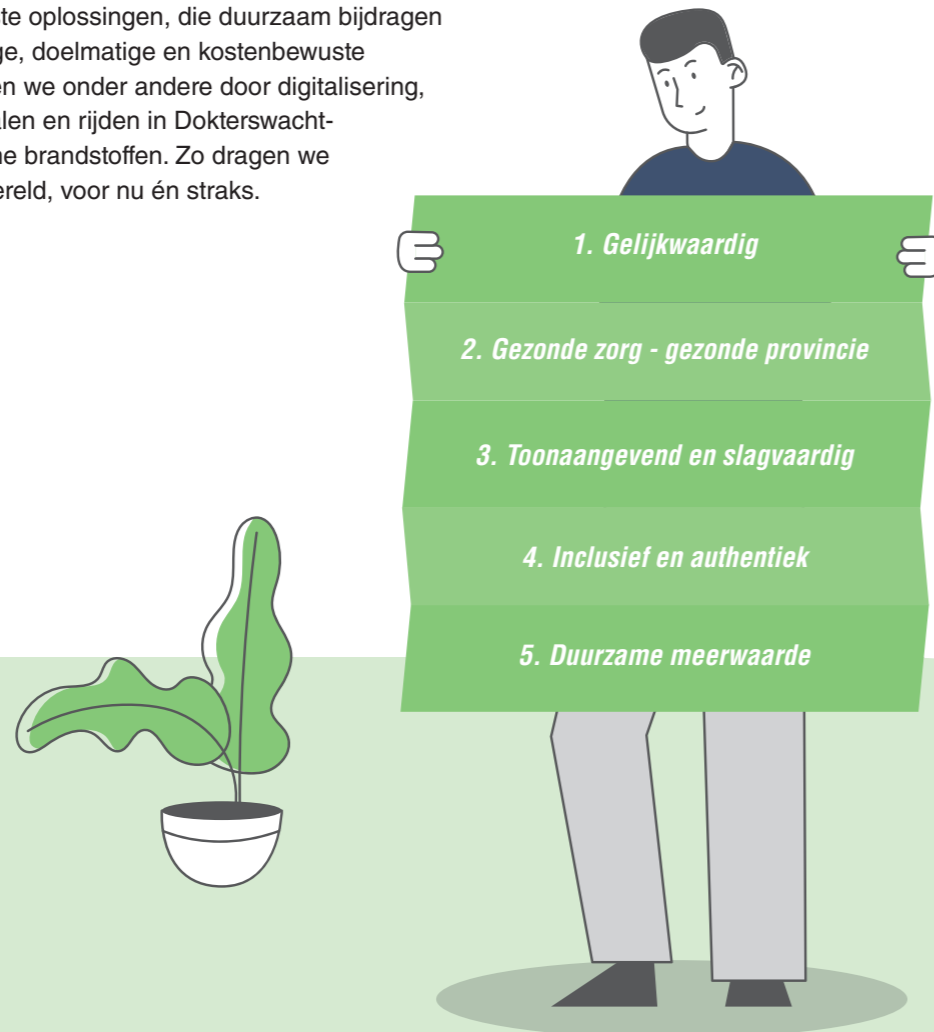


## 5. Onze vijf werkprincipes

We werken aan de noodzakelijke transitie naar toekomstbestendige en duurzame huisartsenzorg. De huisartsenpraktijken spelen hierin een belangrijke rol. Daarbij houden we altijd oog voor de patiënt.

We werken vanuit een vijftal werkprincipes:

- 1 **Gelijkwaardig:** we zijn een partner van huisartsenpraktijken en van de partijen waarmee zij samenwerken. We hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om samen te zorgen voor toekomstbestendige huisartsenzorg. Zodat die haar onmisbare functie in het zorglandschap goed kan uitvoeren, zowel overdag als in de ANW-uren.
- 2 **Gezonde zorg - gezonde provincie:** kwalitatief goede zorg begint bij goede zorgprofessionals. Wij helpen deze professionals, zodat zij hun werk op de beste wijze kunnen uitvoeren. Dit leidt tot een betere gezondheid van inwoners, betere patiënttevredenheid, betere medewerkerstevredenheid én tot passende zorg.
- 3 **Toonaangevend en slagvaardig:** we ontdekken samen met huisartsenpraktijken en anderen wat mogelijk is. We lopen voorop en zijn een voorbeeld voor andere regio's. Moedig, nuchter en proactief. Wat bewezen meerwaarde heeft, dragen wij samen met de FHV breed uit, brengen dat naar de huisartsenzorg en zorgen voor tastbare verbeteringen.
- 4 **Inclusief en authentiek:** iedereen in en rondom de huisartsenzorg is belangrijk en doet er toe. Alleen als we elkaar oprecht zien en erkennen, vinden we samen oplossingen voor de uitdagingen die op ons pad komen.
- 5 **Duurzame meerwaarde:** we bieden waardevolle dienstverlening en zoeken naar robuuste oplossingen, die duurzaam bijdragen aan toekomstbestendige, doelmatige en kostenbewuste huisartsenzorg. Dit doen we onder andere door digitalisering, hergebruik van materialen en rijden in Dokterswachtvoertuigen op duurzame brandstoffen. Zo dragen we bij aan een leefbare wereld, voor nu én straks.



## 6. De beweging die we willen maken

Dokterszorg Friesland ontwikkelde zich de afgelopen jaren tot een professionele regionale huisartsenorganisatie. Sterk gericht op het ondersteunen van de huisartsenpraktijken op het terrein van onder andere (de organisatie van) de ANW-zorg, integrale chronische zorg, praktijkmanagement, arbeidsmarktcampagnes, opleidingen, etc.

Huisartsenpraktijken blijven ondersteunen is belangrijk, maar om de huisartsenzorg ook in de toekomst goed te kunnen blijven organiseren moeten we slimmer en efficiënter werken. Ook moet de huisartsenzorg op bepaalde onderdelen anders worden georganiseerd. En aangezien huisartsenzorg onderdeel is van een netwerk, dus niet alleen staat, kunnen wij dit alleen doen samen met de FHV en andere partners in de provincie.

Dit betekent dat wij als organisatie een beweging moeten gaan maken:

Focus op de huisartsenpraktijken	➔	<b>Focus op toekomstbestendige huisartsenzorg</b>
Gericht op individuele wensen	➔	<b>Staan voor het collectief huisartsenbelang</b>
Ontzorgen van de huisartsenpraktijken	➔	<b>Partner van huisartsenpraktijken en andere partijen</b>
Veelal monodisciplinair	➔	<b>Bredere blik op multidisciplinaire eerstelijnszorg</b>
Faciliterend; volgend	➔	<b>Voortouw nemen en toonaangevend zijn</b>
Losse interne onderdelen	➔	<b>Samen vanuit het DZF-collectief</b>
Intern gericht op processen	➔	<b>Extern gericht op kansen en uitdagingen</b>

## 7. Onze strategische pijlers

Om deze ambities te bereiken, hebben we vijf strategische pijlers benoemd waarmee we in Friesland werken aan toekomstbestendige en gezonde huisartsenzorg:



### 1. PARTNER VAN FRIESE HUISARTSENPRAKTIJKEN

Dokterszorg Friesland is een trotse partner van de Friese huisartsenpraktijken. Het is belangrijk dat deze huisartsenpraktijken op een goede en gezonde manier hun praktijk kunnen voeren. Als gelijkwaardige partner werken we samen aan het creëren van een stevige basis. Dit doen wij door ze te helpen bij (het realiseren van) een moderne en effectieve praktijkvoering, al dan niet binnen een multidisciplinair gezondheidscentrum. Hierbij houden we rekening met de uitdagingen waarmee huisartsenpraktijken dagelijks geconfronteerd worden. Daarbij hebben wij drie belangrijke doelen:



**Regionale samenwerking met andere partijen in de zorg 24/7**



**a. Verhogen van het werkplezier en verminderen van de werkdruk:** één van onze belangrijkste doelen is het verhogen van het werkplezier van alle medewerkers binnen de huisartsenzorg én Dokterszorg Friesland. Daar is het verminderen van de werkdruk een belangrijk onderdeel van. Een tevreden en betrokken team is essentieel voor het leveren van kwalitatief goede zorg. Door effectieve samenwerking en ondersteuning willen we betekenisvol werk leveren waar iedereen trots op is.

**b. Het boeien en binden van voldoende (zorg)personeel:** het aantrekken en behouden van getalenteerde zorgprofessionals is enorm belangrijk om continuïteit in de huisartsenzorg te waarborgen. Samen ontwikkelen we strategieën en programma's waarmee we professionals motiveren en inspireren om in de huisartsenzorg en/of bij Dokterszorg Friesland te (blijven) werken. We werken met verschillende partijen intensief samen rondom het vraagstuk arbeidsmarktproblematiek, zodat we dit probleem vanuit verschillende invalshoeken bekijken.

**c. Praktijkvoering aantrekkelijk en toegankelijk houden:** een stevig fundament van praktijkhoudende huisartsen is onmisbaar om ook in de toekomst kwalitatief goede huisartsenzorg te blijven bieden. Wij maken ons er hard voor dat het voor (jonge) huisartsen aantrekkelijk blijft om een eigen praktijk te starten en/of beheren in Friesland.

### 2. ORGANISEREN EN BORGEN VAN DE CONTINUÏTEIT IN DE HUISARTSENZORG: OVERDAG EN IN DE ANW-UREN

Iedere inwoner/bezoeker van Friesland moet altijd toegang hebben tot goede huisartsenzorg, zowel binnen als buiten kantooruren. In de ANW-uren zijn wij een zorgaanbieder die – samen met de aangesloten huisartsenpraktijken – staan voor kwalitatief goede en doelmatige spoedeisende huisartsenzorg. De zorg overdag wordt bij voorkeur geleverd door een dekkend landschap van huisartsenpraktijken. Wanneer er gaten (dreigen) te vallen, werken wij mee aan een oplossing. Een goede organisatie van de zorg in de ANW-uren en overdag zorgt voor continuïteit voor huisartsen en patiënten.

**a. Betrouwbare en doelmatige ANW-zorg:** Dokterswacht Friesland staat als netwerkorganisatie en als primaire schakel in de spoedzorgketen voor toegankelijke, professionele, veilige en tijdige (spoedeisende) huisartsenzorg buiten kantooruren. Dit doen we vanuit partnership en commitment, samen met en vóór huisartsenpraktijken.

**b. Gaten in de continuïteit in de dagzorg opvangen:** wij willen dat alle inwoners van Friesland ingeschreven kunnen staan bij een eigen huisartsenpraktijk. Soms lukt dit niet wanneer praktijken niet opgevolgd worden of wanneer het niet lukt om een nieuwe huisartsenpraktijk op te zetten in een nieuwe wijk. Wanneer dit speelt, willen wij passende oplossingen kunnen bieden, zoals het (tijdelijk) overnemen en/of opzetten van huisartsenpraktijken.

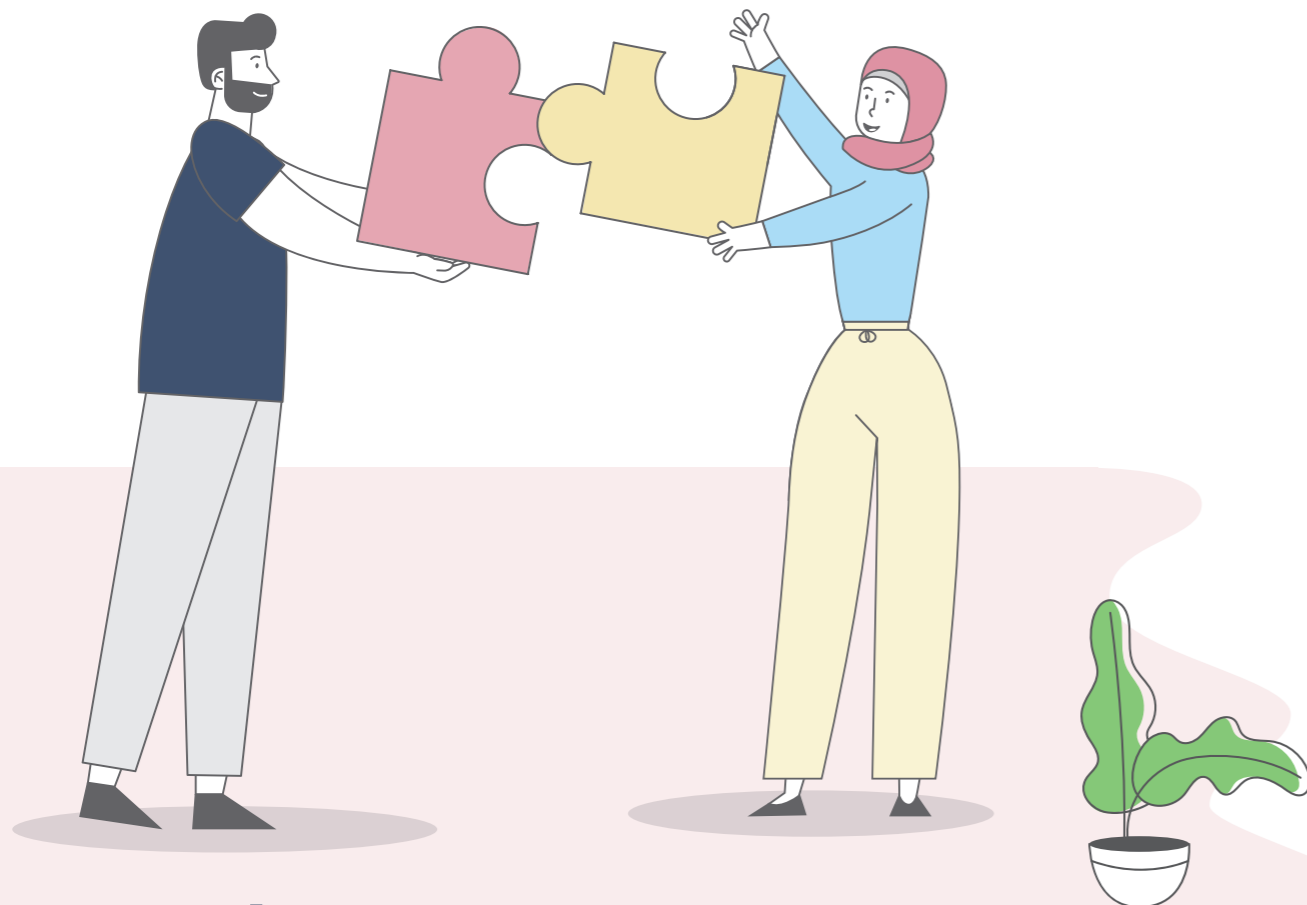


### 3. EEN VERBONDEN EN SLIM GEORGANISEERD ZORGLANDSCHAP

**Met goede afspraken over behandelarschap, de poortwachtersrol en taakverdeling tussen zorgprofessionals, benutten we de beschikbare capaciteit én expertise in de eerstelijnszorg optimaal. Dit doen we door wijkgericht en in netwerken samen te werken. Goede coördinatie van zorg leidt bovendien tot tijdig op- en afschalen van de juiste zorg en snelle toepassing van bewezen effectieve innovaties. Als partner versterken en realiseren wij die samenwerking waar nodig.**

**a. Netwerkgang op meerdere niveaus:** we bevorderen multidisciplinaire netwerkgang op wijk-, regionaal- en provincieniveau. Dit betekent dat wij huisartsenpraktijken, gezondheidscentra en zorginstellingen op deze niveaus met elkaar en andere zorgverleners in verbinding brengen. We helpen deze partijen in de samenwerking, uitwisseling van expertise en het bundelen van hun krachten. Dokterszorg Friesland blijft daarbij nadrukkelijk een regionale huisartsenorganisatie en een partner in toekomstbestendige huisartsenzorg.

**b. Juiste Zorg op de Juiste Plek:** veel vragen die worden gesteld in huisartsenpraktijken, horen eigenlijk thuis in bijvoorbeeld het sociale domein. Zorgvragen die voorheen in de tweede lijn werden opgepakt, kunnen tegenwoordig beter worden opgepakt door huisartsenpraktijken zelf. Deze transitie – en meer domeinoverstijgende samenwerking – maakt dat wij ons blijven richten op het stimuleren, ontwikkelen en ondersteunen van het voorkomen, vervangen en verplaatsen van zorg. Zodat de juiste zorg, op de juiste plek, door de juiste persoon én op het juiste tijdstip wordt gegeven. Daarom is het belangrijk inwoners te prikkelen om meer verantwoordelijkheid te nemen voor hun gezondheid én in te zetten op het verminderen van gezondheidsverschillen.



### 4. AANJAGER VAN PASSENDE EN SLIMME ZORG

**Toekomstbestendige huisartsenzorg draait ook om het bieden en implementeren van passende en slimmere zorg. Samen met huisartsenpraktijken vernieuwen we en kijken we kritisch naar welke zorg passend is. Dit houdt in: zorg die werkt, zorg die – waar mogelijk – in de buurt geleverd wordt en zorg waarbij de patiënt en zorgverlener samen beslissen.**

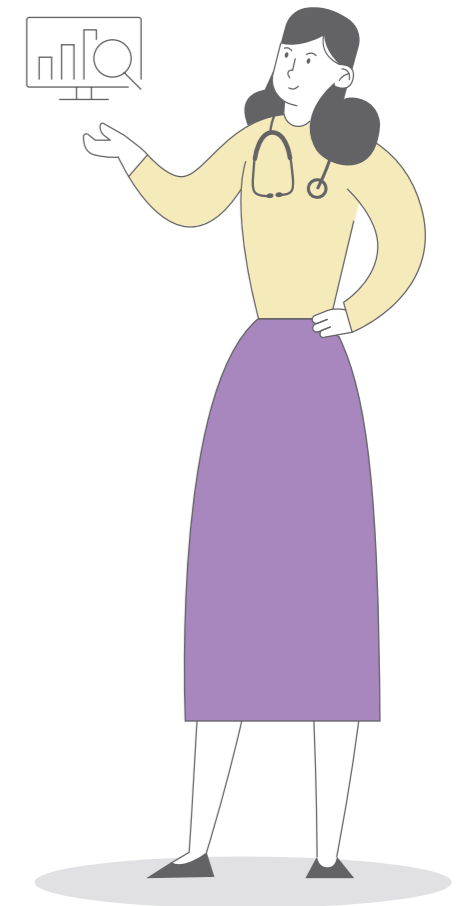
**a. Adequate zorg tegen redelijke kosten:** we willen de zorg zo organiseren en/of leveren, dat het adequaat en kosteneffectief is. Dit betekent dat we zorg op maat bieden die aansluit bij de behoefte van de patiënt, zonder onnodige kosten. We hebben oog voor het ombuigen van de zorgvraag, waarbij we preventie (zoals met leefstijlprogramma's) en vroegtijdige interventie stimuleren om zo de instroom naar de zorg en het escaleren van gezondheidsproblemen te voorkomen.

**b. Niet alleen op ziekte gericht, maar ook op gezondheid en zelfredzaamheid:** onze benadering gaat verder dan alleen het behandelen van ziekte. We willen de gezondheid van Friese inwoners bevorderen en zelfredzaamheid van de inwoners ondersteunen. Dokterszorg Friesland werkt mee aan programma's en diensten die gericht zijn op o.a. preventie, zelfmanagement en Zorg op Afstand. De samenwerking met partijen in de tweede lijn, eerste lijn en het sociaal domein/welzijn is hierbij cruciaal. Daarom doen we een beroep op de Friese inwoners om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid, passend bij hun mogelijkheden.

**c. Digitale en hybride zorg:** met digitalisering als speerpunt, willen we zorgverlening efficiënter maken en de toegang tot zorg vergroten. Via innovatieve technologieën en online platforms willen we de drempel tot zorg verlagen. Patiënten hebben snel en gemakkelijk toegang tot de benodigde medische expertise. Gegevensuitwisseling tussen zorgverleners is van cruciaal belang voor het leveren van de juiste en efficiënte zorg. We streven naar optimale gegevensuitwisseling, waarbij we gebruikmaken van moderne technologieën. Zo zorgen we ervoor dat relevante informatie veilig en snel wordt gedeeld tussen zorgverleners en patiënten.

**d. Datagedreven:** we benutten de kracht van data om de zorg te verbeteren. Door middel van datagedreven inzichten identificeren we trends, evalueren we de effectiviteit van behandelingen en ontwikkelen we gepersonaliseerde zorgplannen. Zo kunnen we zorg op maat bieden en betere resultaten voor patiënten bereiken.

**e. Toonaangevend in een lerend netwerk:** we zijn continue op zoek - samen met kennispartners - naar innovatieve ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg. We volgen regionale en landelijke ontwikkelingen op de voet, maar vinden soms ook zelf nieuwe dingen uit. We staan open voor kansrijke ontwikkelingen en schalen succesvolle praktijkvoorbeelden graag op. We werken evidence based, zo kunnen meer huisartsenpraktijken en patiënten profiteren van bewezen effectieve werkwijzen. We willen met deze kennis een waardevol kennisinstituut zijn voor de huisartsenpraktijken.



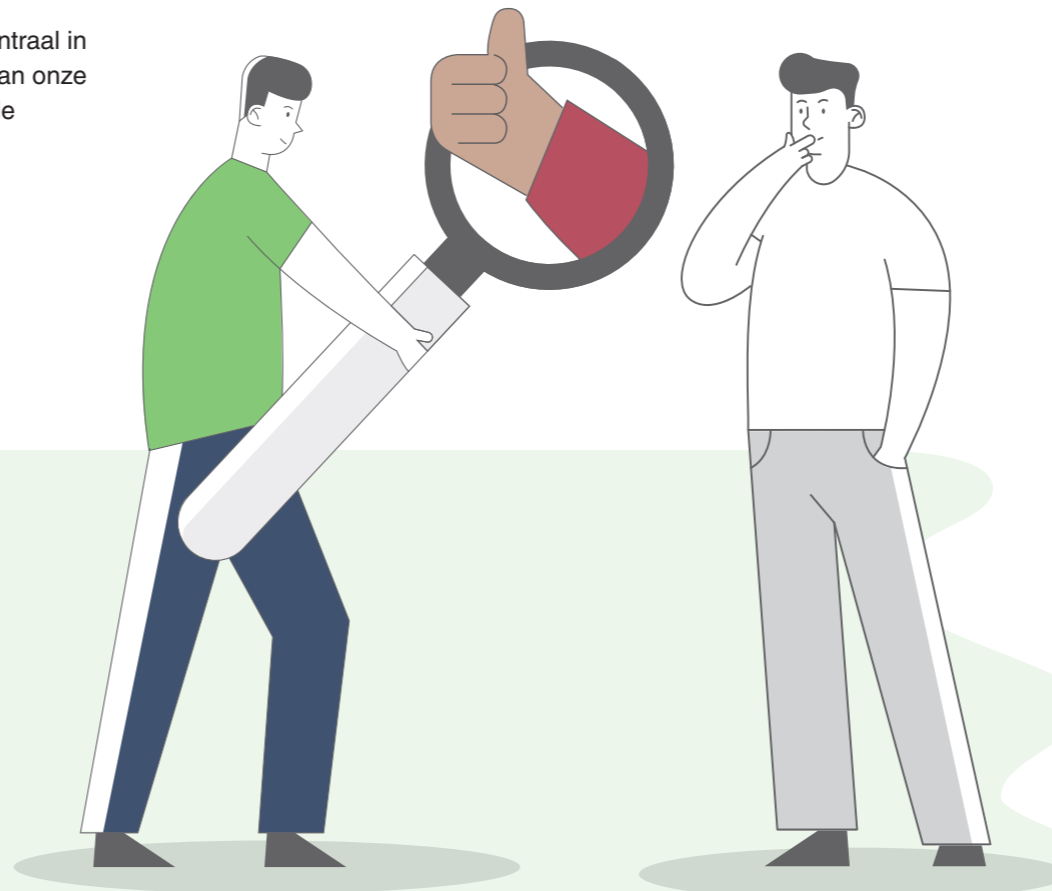




## 5. EEN BETEKENISVOL DOKTERSZORG FRIESLAND

Wij willen een betekenisvolle regionale partner zijn voor de huisartsenpraktijken. Dit betekent ook dat wij vanuit Dokterszorg Friesland blijven ontwikkelen. Wij zien hierin de volgende opgaven voor onszelf:

- a. Aantrekkelijke werkgever met voldoende personeel:** we zijn een aantrekkelijke werkgever die haar professionals weet te boeien én binden. We hebben een modern HR-beleid dat gericht is op de ontwikkeling van vakmanschap, vitaliteit en verandervermogen van onze medewerkers en organisatie. Hierdoor voelen onze medewerkers zich gewaardeerd en betrokken bij Dokterszorg Friesland.
- b. Creatief, deskundig en met lef:** we werken met talentvolle professionals die gedreven zijn door innovatie en lef. We omarmen verandering en staan open voor nieuwe benaderingen in de gezondheidszorg. We zijn continu op zoek naar manieren om de zorg te verbeteren en te vernieuwen, op een manier die aansluit bij de wensen van de huisartsenpraktijken.
- c. Opgavegericht werken:** we werken vanuit een gezamenlijke ambitie en gedeelde opgave. Centraal in onze aanpak staan samenwerking en met elkaar in verbinding zijn. Op deze manier werken we aan onze gemeenschappelijke doelen. We streven naar eenheid in visie en ambitie, zodat we als organisatie effectief opereren.
- d. Verbinding:** we zien onszelf als een integrale partner binnen onze regio en provincie. We streven naar nauwe samenwerking binnen de eigen organisatie en met andere partijen (zorginstellingen, gemeenten, sociaal domein, etc.) om de gezondheidszorg in zijn geheel te versterken. We kunnen én willen de uitdagingen in de huisartsenzorg (en breder) in de eerste lijn niet alleen oplossen.



## 8. Hoe gaan we deze strategie realiseren?

### WE BOUWEN VERDER OP DATGENE DAT AL GOED GAAT.

We blijven huisartsenpraktijken ondersteunen bij de uitdagingen die ze vandaag en morgen tegenkomen. We kijken naar wat nodig is om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken en te houden. Als Dokterszorg Friesland willen we – samen met de FHV – vooroplopen in deze ontwikkeling. Op bepaalde onderdelen is de stip op de horizon helder, maar het zal soms ook een gezamenlijke zoektocht zijn naar duurzame oplossingen. Dokterszorg Friesland is een betrouwbare partner van de FHV en haar leden én een sterke gesprekspartner in de provincie voor andere partijen.



### SAMEN ONTDEKKEN HOE HET ANDERS KAN. MET BEHULP VAN DE STERKE BASIS.

Met behulp van de sterke basis gaan we samen (af)leren en ontdekken wat er mogelijk is. Dat vraagt dat we de dialoog opzoeken, in verbinding blijven en nieuwsgierig zijn naar elkaar. Niet alles zal in één keer goed gaan en niet alles hoeft tegelijk. Het belangrijkste is dat we het voortouw nemen en het gaan dóen. De koers hebben we uitgezet. De ontwikkelingen vragen dat we wendbaar zijn om deze koers vast te houden. Onze jaarplannen en programma's van de komende jaren zullen een vertaling zijn van deze koers, waarbij we dan ook rekening houden met de dan geldende actualiteit. Die aanpak past bij een tijdperk van verandering.

## IEDEREEN DOET ERTOE IN HET WAARMAKEN VAN ONZE AMBITIES.

Binnen Dokterszorg Friesland én daarbuiten: alle collega's in de onderdelen, huisartsenpraktijken en hun teams, partners, professionals, kennisinstituten, gemeenten én de inwoners van Friesland. We vragen jullie om actief bij te dragen, eigenaarschap te tonen waar nodig en samen te kijken naar hoe het beter kan. Iedereen (ook jij!) bent belangrijk voor de verandering die nodig is. We gaan ervoor!



