

# Functieprofiel Medisch adviseur

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Doel van de functie</b><br/>De Medisch adviseur is verantwoordelijk voor de (verdere) ontwikkeling, uitvoering en bewaking van het strategisch medische beleid onder eindverantwoordelijkheid van de Algemeen directeur. De Medisch adviseur vertaalt vastgesteld medisch beleid naar concrete doelstellingen en bewaakt de realisatie hiervan.</p> <p>De Medisch adviseur weet vanuit een duidelijke visie op de eerstelijnszorg te communiceren naar het werkveld bestaande uit onder andere de deelnemende huisartsen, medisch specialisten, zorgverzekeraars en patiëntenverenigingen en weet hiervoor draagvlak te creëren. Een belangrijke rol is het adviseren en bijstaan van directie en management van Dokterszorg Friesland en haar werkmaatschappijen op het gebied van innovatie, ontwikkeling en kwaliteitsbeheersing.</p> <p>De Medisch adviseur draagt bij, samen met het management, aan het geven van een duidelijk gezicht aan Dokterszorg Friesland. De Medisch adviseur is vooral gezichtsbepalend voor de medisch inhoudelijke en medisch organisatorische zaken en vertegenwoordigt de organisatie in relevante netwerken. Dit vraagt om heldere kaders en communicatielijnen, onderlinge afstemming en organisatiegevoel en om ruimte voor innovatie. Het op gang houden van de dialoog met de deelnemende huisartsen, zorginstellingen, medewerkers en het bestuur van Dokterszorg en zorgverzekeraars is daarbij essentieel.</p> | <p><b>Plaats in de organisatie</b><br/>De Medisch adviseur rapporteert rechtstreeks aan de Algemeen directeur Dokterszorg Friesland en maakt deel uit van Dokterszorg Holding b.v. die overkoepelend is aan de ondernemingen: Dokterswacht Friesland, Doktersdiensten, Ketenzorg Friesland en de Doktersacademie. De Medisch adviseur maakt onderdeel uit van de afdeling Strategie en Ontwikkeling en heeft een functionele onderwerp-gerichte relatie met de divisiedirecteuren..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Geeft uitvoering aan en neemt beslissingen op basis van de kernwaarden: solide, toegewijd, oplossingsgericht en explorerend</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Zelfstandigheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blijft op eigen initiatief op de hoogte van wetgeving, uitvoeringsbesluiten, richtlijnen en andere relevante ontwikkeling, welke verband houden met de activiteiten binnen de organisatie;</li> <li>▪ Geeft invulling aan de functie op basis van eigen analyse;</li> <li>▪ Is in staat zelfstandig problemen te signaleren en adequaat op te lossen;</li> <li>▪ Organiseert eigen netwerk en onderhoudt relaties;</li> <li>▪ Bij complexe problematiek dan wel zaken die de genoemde kaders overschrijden treedt de Medisch adviseur in overleg met de directie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Risico's, verantwoordelijkheden en invloed</b><br/>De Medisch adviseur is binnen de eigen verantwoordelijkheidsgebieden eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening en een juiste bedrijfsvoering. De Medisch adviseur neemt deel aan het periodiek strategisch overleg van het directieteam.<br/>De medisch adviseur draagt zorg voor implementatie van het door de directie vastgestelde beleid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Activiteiten en Resultaatgebieden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ontwikkeling en innovatie</li> <li>▪ Implementatie en beheer</li> <li>▪ Kwaliteitsbeleid</li> <li>▪ Relatiemanagement</li> </ul> <p><b>Ontwikkeling en innovatie</b><br/><i>Het (mede)ontwikkelen van het centrale en decentrale medisch/zorginhoudelijke beleid.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (mede)Ontwikkelen van het medisch beleid en de daarvoor benodigde protocollen binnen de bestaande eerstelijns zorg en ketenzorg DBC's;</li> <li>▪ Leveren van een bijdrage (medisch) aan de nieuwe eerstelijnszorg en ketenzorg DBC's;</li> <li>▪ Adviseert de directie ten aanzien van ontwikkelingen die resulteren in bijstelling danwel ontwikkeling van beleid;</li> <li>▪ Rapporteren van maatschappelijke en politieke vragen en ontwikkelingen (landelijk en regionaal) in vertalen naar operationele doelstellingen, oplossingen en plannen;</li> <li>▪ Bijdrage leveren aan de visie- en strategische beleidsontwikkeling;</li> <li>▪ Evalueren van de resultaten van het beleid en hierover verantwoording afleggen aan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Uitdrukkingsvaardigheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is noodzakelijk voor de uitoefening van de functie. Het spreken in begrijpelijk taal en het aanpassen hiervan op andere niveaus is belangrijk om de ontwikkeling en realisatie van het beleid te verwezenlijken;</li> <li>▪ Schriftelijk uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de ontwikkeling van beleid en de vertaling van het beleid naar medewerkers en/of klanten.</li> </ul> <p><b>Sociale vaardigheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een servicegerichte houding en overtuigingskracht zijn nodig bij in- en externe contactmomenten;</li> <li>▪ Tact, kunnen luisteren, om kunnen gaan met weerstand en empathisch vermogen zijn nodig in samenwerking;</li> <li>▪ Om veranderingen te stimuleren, om verschillen in opvattingen te kunnen overbruggen en de kwaliteitsnaleving te controleren zijn tact, overtuigingskracht en het omgaan met belangentegenstellingen vereist;</li> <li>▪ Een servicegerichte houding en overtuigingskracht zijn nodig bij het ondersteunen en adviseren van het management;</li> <li>▪ Bij opvang van klachten en bemiddeling bij klachtenbehandeling zijn kunnen luisteren, invoelingsvermogen en tactvol optreden vereist.</li> </ul> <p><b>Inconvenianten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Psychische belasting kan ontstaan door het werken met deadlines</li> </ul> |

# 

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>de directie.</p> <p><u>Implementatie en beheer</u></p> <p><i>Ondersteunt bij de implementatie van nieuwe protocollen en zorgprogramma's</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ondersteunt bij het implementeren van het medisch inhoudelijk beleid en ziet toe op adequate uitvoering, met als doel de medisch inhoudelijke kwaliteit te bewaken;</li> <li>▪ Beantwoord medisch inhoudelijk vragen t.a.v. de implementatie van zorgprogramma's bij de zorgverleners;</li> <li>▪ Mede beoordelen (naast de directie) van acties nodig in het kader van calamiteiten en klachten.</li> </ul> <p><u>Kwaliteitsbeleid</u></p> <p><i>Ontwikkelt en bewaakt medisch beleid in samenwerking met directie en management</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van een kwaliteit- en opleidingsbeleid;</li> <li>▪ toetsen van de kwaliteit aan landelijke standaarden en de regionale uitwerking van deze standaarden;</li> <li>▪ gevraagd en ongevraagd adviseren van het management betreffende het inhoudelijk kwaliteitsbeleid, de toepassing van IGZ richtlijnen en de aanpak daarvan;</li> <li>▪ Vertegenwoordiger van de organisatie in kwaliteit bevorderende samenwerkingsverbanden.</li> </ul> <p><u>Relatiemanagement</u></p> <p><i>Het mede ontwikkelen en onderhouden van een voor de ketenzorg adequate netwerk van externe contacten en afstemming met de organisatie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stemt in geval van externe communicatie vooraf af met de Algemeen directeur dan wel de lijnverantwoordelijke Divisiedirecteur;</li> <li>▪ Onderhoudt zelfstandig relaties met in- en externe stakeholders</li> <li>▪ Onderhoudt zelfstandig strategisch relatiebeheer met huisartsen, specialisten, de zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen en relevante zorgverleners;</li> <li>▪ Het samen met de algemeen directeur voeren van onderhandelingen en inhoudelijk overleg met de zorgverzekeraars.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Psychische belasting kan ontstaan bij het omgaan met tegengestelde belangen.</li> <li>▪ Fysieke belasting kan ontstaan door gedurende langere tijd beeldschermwerk uit te voeren.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kennis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afgeronde geneeskundige opleiding;</li> <li>▪ Algemene en specifieke kennis van de ontwikkelingen op het terrein van de chronische eerstelijnszorg;</li> <li>▪ Kennis van kwaliteitsmanagement, projectmanagement en beleidsvorming;</li> <li>▪ Kennis van geautomatiseerde administratieve processen en affiniteit ICT;</li> <li>▪ Kennis van het werkgebied en van wet- en regelgeving.</li> </ul> | <p><b>Funcatievereisten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BIG registratie;</li> <li>▪ Ervaring met de Friese zorg en de bestuurlijke omgeving;</li> <li>▪ Volharding, geduld zijn nodig in het overbruggen van tegenstellingen en het opstellen en volbrengen van het beleid. Door te sturen op resultaten is daadkracht duidelijk zichtbaar;</li> <li>▪ Onderhandelingsvaardigheden op strategisch niveau;</li> <li>▪ Representativiteit is vereist bij de in- en externe contacten en het afnemergericht handelen.</li> </ul> | <p><b>Rolcompetenties</b></p> <p><u>Vakgerichtheid:</u><br/>Zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden volgens de professionele standaarden van het vak. Zichzelf ontwikkelen in het vakgebied. Het vak beheersen.</p> <p><u>Samenwerking:</u><br/>Op effectieve wijze (mee)werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.</p> | <p><b>Funcatiecompetenties</b></p> <p><u>Visie:</u><br/>De dagelijkse praktijk overstijgen en eigen ideeën uitwerken voor de toekomst, feiten van een afstand kunnen bekijken, ze in een ruimere context en langetermijnperspectief plaatsen.</p> <p><u>Organisatiesensitiviteit:</u><br/>Zich bewust tonen van de effecten van keuzes, besluiten en/of activiteiten op de gehele organisatie en onderdelen daarvan</p> <p><u>Overtuigingskracht</u><br/>Anderen voor standpunten en ideeën proberen te winnen en draagvlak creëren</p> <p><u>Voortgangscntrole:</u><br/>De voortgang van processen, taken of activiteiten van medewerkers en zichzelf bewaken.</p> <p><u>Ondernemerschap:</u><br/>Kansen en mogelijkheden signaleren voor bestaande en nieuwe diensten en producten; daar vervolgens naar handelen.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|